

Häufig gestellte Fragen zum Anmeldeportalportal kiCare (FAQ)

Auf dieser Seite haben wir Ihnen eine Auswahl der wichtigsten Fragen und Antworten rund um die Nutzung des Anmeldeportals kiCare zusammengestellt.

Allgemeine Fragen

Was ist das Anmeldeportal kiCare?

kiCare ist ein Anmeldeportal für Eltern und dient nur zur Platzanfragen bei kommunalen und freien Trägern von Betreuungseinrichtungen im Stadtgebiet Witzenhausen. Sie können bis zu drei Platzanfragen stellen. Voraussetzung dafür ist die einmalige Registrierung im Anmeldeportal kiCare.

Welche Vorteile hat die Nutzung von kiCare für mich als Elternteil?

Die strukturierte Übersicht der Einrichtungen & Träger bietet zum einen Echtzeit Datenansichten und Aktualisierungen. Des Weiteren bietet kiCare eine detaillierte Suche nach unterschiedlichen Eigenschaften mehrerer Einrichtungen. Der papierlose Verkehr beschleunigt zum anderen den Behördenprozess, wodurch es Ihnen erspart wird, mehrfach Ihre Daten einzugeben.

Wo erhalte ich fachliche Auskunft bei Fragen rund um kiCare?

Bitte wenden Sie sich persönlich, telefonisch oder per E-Mail an den jeweiligen Träger oder die Kindertagesstätte. Die Kontaktdaten finden Sie bei der jeweiligen Einrichtung unter **Detailansicht**. Ebenfalls finden Sie bei erfolgreicher Registrierung in der Menüleiste unter **Profil** eine Elternanleitung.

Muss ich mich registrieren um kiCare nutzen zu können?

Ja, um eine Platzanfrage für Ihr Kind zu erstellen; müssen Sie sich zuvor registrieren. Die Suche nach Betreuungseinrichtungen ist auch ohne Registrierung möglich.

Kostet die Registrierung oder Vormerkung im kiCare Geld?

Nein, die Nutzung von kiCare ist ein kostenloser Service für Eltern in der Stadt Witzenhausen.

Warum muss ich mich anmelden (registrieren)?

Mit dem Zugang zum passwortgeschützten Bereich erhalten Sie die Möglichkeit Ihr Kind in einer der Kindertagesstätten vorzumerken. Sie können Nachrichten empfangen oder Ihre Suche verändern.

Wie stelle ich ohne Zugang zum Internet, bei sprachlichen oder schriftsprachlichen Schwierigkeiten eine Platzanfrage?

Sie nehmen Kontakt mit einer Betreuungseinrichtung auf, in der Sie ihr Kind betreuen lassen wollen. Abhängig vom Unterstützungsbedarf kann es nötig sein, eine weitere Person als Übersetzer mitzubringen.

Warum muss ich mein Kind vormerken lassen?

kiCare ist das zentrale Platzvergabeportal an dem sich alle kommunalen und freien Kindertageseinrichtungen (Kitas) d.h. Krippen und Kindergärten in Witzenhausen beteiligen. Hier werden alle Witzenhäuser Kinder ab 0 Jahren erfasst, die einen Betreuungsplatz suchen und die Vormerkungen an die jeweiligen Betreuungsanbieter weitergeleitet.

Werden eigentlich noch die "alten" Papieranmeldungen angenommen?

Nein, mit Einführung des Anmeldeportals gibt es keine Papieranmeldungen mehr. Bitte erstellen Sie für Ihr Kind / Ihre Kinder die Platzanfragen immer online im kiCare.

Mein Kind kommt erst in Kürze zur Welt. Kann ich es trotzdem schon vormerken lassen?

Nein, eine Anmeldung ist erst nach der Geburt möglich. Wir benötigen von Ihrem Kind das genaue Geburtsdatum und natürlich den Namen und die Anschrift.

In wie vielen Kitas kann ich mein Kind vormerken lassen?

Sie können Ihr Kind in drei Kitas vormerken. Die Auswahl sollte so gestaltet werden, dass ein Platzangebot von Ihnen auch immer angenommen werden kann. Informieren Sie sich deshalb auch über die Lage und das Konzept der jeweiligen Betreuungseinrichtung.

Erhalten die Kitas Informationen darüber, ob mein Kind noch bei anderen Kitas vorgemerkt ist?

Ja. Es ermöglicht allen Einrichtungen, bei denen für Ihr Kind eine Platzanfrage erstellt wurde, die Anzeige des aktuellen Status. Hat Ihr Kind bereits ein Platzangebot von einer Einrichtung erhalten, so wird dies allen anderen Einrichtungen angezeigt und Sie sind während des Platzvermittlungsprozesses für andere Einrichtungen gesperrt. Somit ist gewährleistet, dass es zu einer möglichst zügigen Vergabe der Plätze ohne Doppelbelegung kommt.

Muss ich mich noch zusätzlich bei den Kitas melden um einen Platz zu erhalten oder reicht die Online-Vormerkung über kiCare?

Eine Online-Vormerkung reicht generell aus. Wir empfehlen Ihnen, sich über die jeweilige Betreuungseinrichtung insbesondere über das Konzept, Lage, Betreuungszeiten etc. auf deren Website zu informieren.

Ist es möglich, Präferenzen oder Wünsche für eine bestimmte Kita einzugeben?

Ja, die Priorisierung der gewählten Betreuungseinrichtungen ist möglich. An erster Stelle sollten die Betreuungsangebote mit Ihrer höchsten Priorität stehen. Bitte beachten Sie, dass dies KEINE Garantie für ein Angebot der gewünschten Einrichtung darstellt. Sie können zusätzlich im Feld Bemerkungen weitere Informationen für die Einrichtungen angeben.

Wie werde ich über den Stand meiner Platzanfrage informiert?

Mit einer gültigen Registrierung können Sie jederzeit die laufenden Platzanfragen und zugehörigen Benachrichtigungen einsehen. Über ein Platzangebot werden Sie zusätzlich durch eine E-Mail über das Portal informiert. Aktivieren Sie dazu bei der Anmeldung das entsprechende Feld für Benachrichtigungen.

Wie lange muss ich auf einen Betreuungsplatz für mein Kind warten?

Die Platzvergabe in Witzenhausen ist dezentral geregelt, das heißt es liegt in der Entscheidung der Träger bzw. Kita-Leitung, welches Kind einen Betreuungsplatz erhält. Die Platzvergabe erfolgt nach den Umständen des Einzelfalls. Dabei orientiert sich die Einrichtung an Bedarfskriterien, die am Kindeswohl und der sozialen Situation der Familie

ausgerichtet sind. Eine grundsätzliche Aussage zur Wartezeit kann daher nicht gegeben werden. Weitere Informationen erhalten Sie in den jeweiligen Betreuungseinrichtungen.

Wann bekomme ich spätestens eine Rückmeldung zu meiner Vormerkung?

Die Vergabe der Betreuungsplätze erfolgt durch die Einrichtungen. Sie erhalten unmittelbar nach Verfügbarkeit eines Platzes eine Benachrichtigung per E-Mail über das Portal.

Bekomme ich über kiCare garantiert einen Betreuungsplatz für mein Kind?

Die Eintragung in kiCare ist lediglich eine Vormerkung. Das bedeutet, dass Sie Ihr Kind auf eine Vormerkliste eintragen. Diese Vormerkliste ist dann die Grundlage für die spätere Platzvergabe durch die Einrichtung, welche nach bestimmten Kriterien und gesetzlichen Bestimmungen durch die jeweilige Kita-Leitung, deren Träger und nach den Umständen des Einzelfalls erfolgt.

Was ist wenn ein Kind ganz akut, also in einem besonders dringenden Fall, einen Platz braucht?

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Kind direkt umfangreich auf kiCare vorzumerken. Sie können Ihre Chancen erhöhen einen Betreuungsplatz zu Ihrem Wunschtermin zu finden, indem Sie Ihre Vormerkungen um andere Betreuungseinrichtungen bei verschiedenen Trägern erweitern. Nutzen Sie auch die Möglichkeit der persönlichen Kontaktaufnahme mit den Betreuungseinrichtungen

Mein Kind hat eine Behinderung oder eine Entwicklungsverzögerung. Was muss ich tun um für mein Kind einen geeigneten Kita-Platz zu erhalten?

Kinderbetreuungseinrichtungen in Witzenhausen sind grundsätzlich offen für eine gemeinsame Betreuung von Kindern mit und ohne Behinderung oder mit besonderem Förderbedarf. Sie können die integrative Betreuung Ihres Kindes bei der Platzanfrage hinterlegen.

Mit wem schließe ich einen Betreuungsvertrag ab?

Sie schließen einen Betreuungsvertrag mit der jeweiligen Kita, die Ihnen ein Platzangebot erteilt hat.

Ich wohne nicht in Witzenhausen, kann ich trotzdem einen Kita-Platz für mein Kind in Witzenhausen erhalten?

Nein, leider können derzeit auswärtige Kinder (das heißt Kinder aus anderen Kommunen) keinen Platz in Witzenhäuser Kindertageseinrichtungen erhalten.

Registrierung

Wo kann ich ein Benutzerkonto/Account anlegen?

Ein Benutzerkonto können Sie anlegen, indem Sie auf der Hauptmaske von kiCare den Punkt „Registrieren“ oben rechts in der Menüleiste verwenden. Sobald Sie ein Benutzerkonto anlegen; werden folgende Informationen benötigt: Vorname und Nachname, eine gültige E-Mail, ein von Ihnen vergebenes Passwort.

Was passiert, wenn ich ein Benutzerkonto/Account beantragt habe?

Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bitte bestätigen Sie den Empfang und klicken auf den beigefügten Link. Danach können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort im kiCare anmelden und Platzanfragen für die gewünschten

Einrichtungen erstellen. Bitte verwenden Sie für die Registrierung eine E-Mail-Adresse auf die Sie jederzeit Zugriff haben und langfristig benutzen.

Ich habe keine E-Mail erhalten? Die Registrierung funktioniert nicht!

Bitte benutzen Sie zur Registrierung eine PC, Laptop oder Pad. Leider funktioniert die Registrierung nicht mit einem Smartphone. Ebenfalls können Sie die Registrierung über einen anderen Browser versuchen.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Um Ihr Passwort zu ändern, müssen Sie das **Profilsymbol** in der **Menüleiste** öffnen. Unter **Profil** finden Sie die Möglichkeit „**Passwort ändern**“. Sie erhalten unmittelbar eine E-Mail mit einem gültigen Link zur Vergabe eines neuen Kennwortes.

Was wenn ich mein Passwort vergessen habe?

In der **Anmeldemaske** klicken Sie auf "**Kennwort vergessen**" und geben die im kiCare registrierte E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten unmittelbar eine E-Mail mit einem Link zur Vergabe eines neuen Kennwortes.

Platzanfragen

Was ist sind Platzanfragen?

Hierbei handelt es sich um Anfragen für eine Betreuungsmöglichkeit in einer der gewünschten Kindertagesstätten im Stadtgebiet Witzenhausen.

Wie stelle ich eine Platzanfrage?

Nach dem Erstellen des Accounts sind noch keinerlei Personen hinterlegt. In der Menüleiste unter **Personen** erfassen Sie die Daten Ihres Kindes und die Daten der Sorgeberechtigten. Diese Daten können dann für die Platzanfrage in der jeweiligen Kindertagesstätte ausgewählt werden.

Ab wann können Sie eine Platzanfrage für Ihr Kind stellen?

Sie können für Ihr Kind an 365 Tagen im Jahr; nach dem Ihr Kind geboren ist eine Platzanfrage stellen.

Welche Daten muss ich eingeben, um für mein Kind eine Platzanfrage stellen zu können?

Sie machen zu Beginn Angaben zu den Sorgeberechtigten: Namen, Geburtsdatum Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Sie können weitere Angaben erfassen, wie z.B. die Personenrolle, das Geschlecht, die Familiensprache, die Nationalität und den Familienstand. Desweiteren können Angaben zur Berufstätigkeit z.B. Erwerbstätigkeit, arbeitssuchend oder in Elternzeit eingegeben werden. Anschließend legen Sie die Daten Ihres Kindes an, den Namen, das Geburtsdatum und die Anschrift. Ergänzend können Sie Angaben zum Geschlecht, Familiensprache, Nationalität, Konfession machen.

Wie erstelle ich eine Platzanfrage?

Sie gelangen in der Menüleiste unter Platzanfragen in den Platzanfrageassistenten. Die bereits angelegten Personen stehen zur Wahl, diese können Sie hier auswählen. In jeder Phase des

Assistenten sehen Sie in welchem Schritt Sie sich gerade befinden. Abgeschlossene Schritte werden als grüner Balken mit grüner Schrift angezeigt.

1. Der erste Schritt ist die Erfassung Ihres Kindes. Sie wählen Ihr bereits angegebenes Kind im Bereich **Kind** aus. Die Felder werden automatisch ausgefüllt.
2. Der zweite Schritt erfasst die gewünschten Betreuungsdaten wie Betreuungsbeginn, Betreuungsform, Betreuungszeit und die Priorität der Anfrage sind Pflichtangaben. Bring- und Holzeit und das gewünschte Betreuungsende sind optional einzutragen. Ebenfalls können die Gründe der Vormerkung z.B. Geschwisterkind in der Einrichtung, Öffnungszeiten, Lage der Einrichtung, pädagogisches Konzept, ob Sie zugezogen sind oder die Platzanfrage ein Wechselwunsch ist auswählen.
3. Der dritte Schritt erfasst die Sorgeberechtigten. Sie wählen die bereits erfassten Sorgeberechtigten aus. Für Alleinerziehende oder Allein Sorgeberechtigte gibt es zwei Checkboxen, um ihre Situation in der Platzanfrage abbilden zu können.
4. Im 4. Schritt erteilen Sie eine Vollmacht bei der Annahme eines Betreuungsplatzes.
5. Im 5. Schritt gelangen Sie in die Datenüberprüfung. Sollte Ihnen ein Fehler auffallen, können Sie diesen über den Zurück- und Weiter-Button im jeweiligen Schritt berichtigen.
6. Im 6. Schritt bestätigen Sie die Richtigkeit und Vollständigkeit Ihrer eingegebenen Daten und das Sie die Zustimmung aller Sorgeberechtigten haben.

Wie viele Platzanfragen kann ich für mein Kind stellen?

Sie können drei Platzanfragen für Ihr Kind erstellen. Die Auswahl sollte so gestaltet werden, dass ein Platzangebot von Ihnen auch immer angenommen werden kann.

Gibt es verschiedene Betreuungsformen für eine Altersgruppe?

Ja, für Kinder ab einem Jahr gibt es Krippen. Für Kinder ab zwei Jahren gibt es zusätzlich altersgemischte Kindergartengruppen. Für Kinder ab 3 Jahren hat der Kindergarten Vorrang.

Kann ich die tägliche Betreuungszeit für mein Kind frei wählen?

Die Wahlmöglichkeit ist von der gewünschten Betreuungsform (Krippe, Kindergarten) und der jeweiligen Einrichtung abhängig. Nicht jede Einrichtung bietet alle Betreuungsformen und Betreuungszeiten an.

Können Sie Ihre Platzanfragen nachträglich ändern?

Sie haben solange die Möglichkeit Platzanfragen zu löschen oder die eingegebenen Angaben zu ändern, solange der Status „Ausstehend“ ist. Sobald eine Zusage seitens der Einrichtung erfolgt, können keinerlei Daten zur gestellten Platzanfrage geändert werden.

Wie kann ich meine Platzanfrage löschen?

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Platzanfrage zu löschen solange der Status noch nicht „in Bearbeitung“ ist. Dies geschieht mit einem Klick auf den Stop-Button. Wurde die Platzanfrage durch die Verwaltung mit dem Status „**angenommen**“, „**abgelehnt**“ oder „**durch andere Einrichtung belegt**“ geändert, kann diese Platzanfrage nicht mehr zurückgezogen werden.

Suche und Auswahl von Kitas

Was ist die Einrichtungssuche?

Die Einrichtungssuche zeigt Ihnen die nach Ihren gefilterten Sucheinstellungen (Geburtsdatum Ihres Kindes, gewünschter Betreuungsbeginn) Kindertagesstätten an. Hierbei bekommen Sie ein Einblick über die jeweiligen Einrichtungen, die Lage, Öffnungszeiten, Betreuungsformen etc. Des Weiteren können Sie über die Einrichtungssuche in die Detailansicht einer Einrichtung gelangen. Hier finden Sie weitere Angaben zur Internetseite, Kontaktdaten der Einrichtung und des Trägers etc. Ebenfalls können Sie hier eine direkte Nachricht schreiben oder eine Platzanfrage stellen oder die gewünschte Einrichtung zu Ihrer Favoritenliste hinzufügen.